



Pvm 2.3.2020

Liikunnan ja kansanterveyden edistämissäätiö LIKES sr (myöhemmin Likes)  
Liikkuva aikuinen -ohjelma  
Lutakonaukio 1 40100,  
Jyväskylä  
[info@liikkuva aikuinen.fi](mailto:info@liikkuva aikuinen.fi)  
+358 44 788 2983  
y-tunnus: 0174775-5

## TARJOUSPYYNTÖ

### **Hankinnan nimi ja menettelyn luonne**

Verkkosivustokokonaisuuden luominen ja verkkoviestinnän kehittäminen. Avoin hankintamenettely.

### **Hankinnan kuvaus**

Likes pyytää Liikkuva aikuinen -ohjelman puolesta tarjouksia Liikkuva aikuinen -ohjelman verkkosivustokokonaisuuden luomisesta ja verkkoviestinnän kehittämisestä yhteistyössä Liikkuva aikuinen -ohjelman kanssa.

Kunnossa kaiken ikää -ohjelman toiminta ja nimi ovat uudistuneet, uusi nimi on Liikkuva aikuinen. Toiminnan tavoite on, että työikäiset suomalaiset liikkuisivat terveytensä kannalta riittävästi. Sloganimme on Aktiivisuus - uusi normaali.

Verkkosivustojen luominen käsittää seuraavat sivustot:

- liikkuva aikuinen.fi-sivusto ja sen muutaman sivun laajuiset kieliversiot (ruotsi ja englanti)
- liikuntaneuvonta.fi-sivusto ja sen muutaman sivun laajuiset kieliversiot (ruotsi ja englanti)
- liikkuvatyöelämä.fi-sivusto ja sen muutaman sivun laajuiset kieliversiot (ruotsi ja englanti)
- porraspäivät.fi-sivuston kevyt päivittäminen ja uuteen julkaisujärjestelmään siirtäminen

Lisäksi verkkoviestinnän kehittäminen sisältää verkkosivuanalytiikan, uutiskirjetoiminnan ja hakukonemarkkinoinnin koulutuksen ja käyttöönoton sekä tuen ja ylläpidon.

Liikkuva aikuinen.fi, liikuntaneuvonta.fi ja liikkuvatyöelämä.fi-sivustot yhdessä ovat alustavan arvion mukaan reilu kaksi kertaa yhtä laajat kuin vanha kkiiohjelma.fi-sivusto yksinään. Sivustot voivat sisältää toimintoja kuten blogeja, lomakkeita, materiaalipankkeja ja hakukoneita, keskustelupalstoja, videoupotuksia, somesyötteitä yms. Lisäksi sivustot tulee rakentaa uutiskirjeautomaatioita tukeviksi. Sivustot tulee jo tässä vaiheessa rakentaa niin, että jatkossa niitä voidaan tarvittaessa edelleen kehittää niin, että ne tukevat asiantuntijapalvelujen ja muiden tuotteistettujen palvelujen markkinointia ja myyntiä. Sivustojen ulkoasu tulee olla keskenään osittain yhtenäinen niin, että se tukee brändikokonaisuuden tunnettuutta.

Sivustot tulee luoda hakukoneystävällisiksi, toiminnallisiksi ja ohjaaviksi niin, että ne aktivoivat vierailijoita toimimaan, mahdollistavat toiminnan mittaamisen sekä tukevat organisaation markkinointia. Arvostamme kokemusta palvelujen tuotteistamisesta, ohjelman toimialasta ja vaikuttamisviestinnästä. Toivomme toimittajalta kykyä kehittää sivustoja ketterästi yhteistyössä. Teknisen osaamisen lisäksi haluamme kumppanin vievän verkkoviestintäämme laajemmin kohti ohjelmamme tavoitteita.

Työn tulee kattaa koko sivustokokonaisuuden luominen aina suunnittelusta julkaisuun ja ylläpitoon asti kuitenkin niin, että osa sisällöistä hankitaan erikseen. Työn tulee kattaa myös sivustojen analytiikan, uutiskirjeautomaatioiden ja hakukonemarkkinoinnin käyttöönotto ja koulutus sekä tuki ja ylläpito.

Erikseen hankittavia sisältöjä ovat:

- infograafien ja kuvapankkien sisällöntuotanto
- podcastit
- videotuotanto
- käännöspalvelut

Verkkosivujen palvelutarjoajalla on halutessaan mahdollisuus osallistua myöhempiin kevyisiin kilpailutuksiin myös yllämainittujen, erikseen hankittavien sisältöjen osalta.

Työn pohjana on käytettävissä pian valmistuva organisaation strategia sekä touko-kesäkuussa 2020 valmistuva brändi. Strategia sisältää Liikkuva aikuinen -ohjelman mission, vision, lähtötilannekuvauksen, kohderyhmät, arvot ja keinot. Brändiprosessin jälkeen verkkoviestinnän hyödynnettävissä ovat mm. ydinviestit, tone of voice sekä visuaalisen ilmeen pohja sisältäen mm. logon, fontit ja värit.

Luotavien sivustojen tulee täyttää saavutettavuusdirektiivin vaatimukset ja sisältää saavutettavuussertifikaatti. Sivustojen täytyy skaalautua ja olla helppokäyttöiset ja visuaalisesti miellyttävät eri laitteilla käytettäessä.

Sivustot tulee luoda yhtenäiseen, helppokäyttöiseen järjestelmään ja avointa lähdekoodia käyttäen. Ehdotettujen järjestelmien valinnat tulee perustella. Tarjoajien tulee huomioida mahdollisuus, että sivustot siirretään myöhemmin jonkun muun toimittajan ylläpidettäviksi.

Järjestelmien on noudatettava Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 679/2016, tietosuoja-asetusta täydentävää tietosuojalakiä 1050/2018 ja muita voimassa olevia tietosuojasäädöksiä sekä tietosuojaviranomaisten määräyksiä.

Hankintamenettelyn aikana täsmennämme yhdessä palveluntuottajan kanssa verkkosivustokokonaisuuden toteutustapaa, rakennetta, sisältöä ja toiminnallisuuksia, jotta voimme määrittää ja toteuttaa meitä parhaiten palvelevan kokonaisuuden. Liitteet 1-4 täydentävät ylläolevia aikataulu-, vastuu- ja tavoitekuvauksia.

Sivustojen tulee olla valmiina lokakuun loppuun 2020 mennessä.

Tarjoaja voi halutessaan käyttää nimeämiään alihankkijoita tarjouksessa määrittelemiinsä tehtäviin. Tarjoaja vastaa myös alihankkijan toiminnasta kuin omastaan, ja tarjoajan nimeämä yhteyshenkilö vastaa myös alihankkijoiden toiminnan johtamisesta.

### **Pääasiallinen suorituspaikka**

Työ tulee suorittaa työn sujuvuuden kannalta tarpeellisin osin Jyväskylässä Liikkuva aikuinen ohjelman toimistolla. Erillisiä matka- tms. kuluja ei hyväksytä, vaan ne tulee sisältyä kokonaishintaan.

### **Sopimuksen kesto**

Sopimus kestää 1.5.2020-31.12.2021.

Tarjoajan ilmoittamien ylläpito- ja tukihintojen on oltava voimassa vuoden 2023 loppuun saakka. Pidätämme option jatkaa ylläpito- ja tukisopimuksia vuodet 2022 ja 2023 vuoden kerrallaan.

### **Osallistumisvaatimukset**

Tarjoajalla tulee olla realistiset tekniset ja taloudelliset edellytykset sekä henkilöstöresurssit tuottaa toimeksianto. Vaatimukset koskevat myös mahdollisia alihankkijoita.

Tarjoajan tulee pyydettyäessä esittää veroviraston todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista sekä työeläkekassan/eläkevakuutusyhtiön todistus maksetuista eläkevakuutusmaksuista. Vaatimukset koskevat myös mahdollisia alihankkijoita.

### **Tarjousten sisältö**

Tarjoukseen tulee sisällyttää seuraavat tiedot:

#### **PERUSTIEDOT**

-Tarjoajan nimi ja y-tunnus

-Tarjoajan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot. Yhteyshenkilö toimii toimeksiannon johtajana sekä tarjoajan että mahdollisten alihankkijoidensa osalta.

## OSAAMINEN

- Toimeksiannon tekemiseen nimetyt henkilöt ja lyhyt kuvaus heidän osaamisestaan, sisältäen myös mahdolliset alihankkijat.
- 3 toimeksiantoa parhaiten vastaavaa referenssiä sekä kuvaukset, mitkä kaikki osa-alueet referensseissä ovat tarjoajarytymisen toteuttamia. Selostukset, millä tavoin toimeksiantoon nimetyt työntekijät ovat olleet mukana referenssitöissä.
- Kuvaus teknisestä osaamisesta sekä käytettävyyks- ja saavutettavuusosaamisesta.
- Kuvaus tarjouspyynnössä kuvatun työn toteutustavasta, prosessin etenemisestä, aikataulusta ja työn sisällöstä työmääräarvioineen.

## JÄRJESTELMÄTIEDOT

- Kuvaukset verkkosivustoissa ja uutiskirjeissä käytettävistä järjestelmistä ja perustelut niiden valinnalle.

## HINTA

- Koko verkkosivu-uudistuksen kokonaishinta muodostuen henkilötyöpäivän hinnalla kerrotusta työmääräarviosta. Kokonaishinta tulee jaotella seuraavasti:

1. verkkosivustot
2. analytiikkatyökalujen käyttöönotto ja koulutus
3. hakukonemarkkinoinnin käyttöönotto ja koulutus
4. uutiskirjeautomaatioiden käyttöönotto ja koulutus

- Tuen ja muutostöiden tuntihinta (voimassa 31.12.2023 asti)
- Ylläpidon kuukausihinta (voimassa 31.12.2023 asti)
- Arvonlisäveron osuus tulee olla eriteltyinä. Laskutus-, toimitus-, yms. lisiä ei hyväksytä.
- Mahdolliset matkakustannukset tulee sisältyä kokonaishintaan.

## ALIHANKINTA

- Selvitys tarjoajan mahdollisesti käyttämistä alihankkijoista ja niiden rooleista.

## **Tarjosten jättäminen**

Tarjoukset tulee toimittaa sähköpostitse osoitteeseen [info@liikkuvaaikuinen.fi](mailto:info@liikkuvaaikuinen.fi). Viestin aiheeksi tulee kirjoittaa ”Verkkokokonaisuuden kilpailutus”. Tarjoajat voivat varmistaa viestinsä perille saapumisen soittamalla numeroon 044 788 2983. Tarjosten tulee olla perillä kokonaisuudessaan viimeistään 31.3.2020 klo 12:00. Tarjous tulee toimittaa suomeksi, ja sen täytyy olla voimassa 30.5.2020 asti.

## **Tarjousasiakirjojen julkisuus**

Jos tarjoaja esittää liikesalaisuuksia, ne tulee yksilöidä ja esittää erillisellä liitteellä. Hinta ei kuitenkaan voi olla liike- tai ammattisalaisuus. Julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2916) mukaan tarjouskilpailuun osallistuneen oikeus saada tietoja tarjouksen käsittelystä määräytyy viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/99) mukaan.

## **Tarjousten arviointi**

Tilaaaja pidättää oikeuden käyttää ulkopuolista asiantuntijaa tarjousten arvioinneissa. Tarjoajalla on pyydettyessä velvollisuus antaa tarjousten käsittelyssä tarvittavia lisäselvityksiä.

Osatarjouksia ja myöhästyneitä tarjouksia ei huomioida. Tarvittaessa kolmen parhaan tarjoajan kanssa järjestetään videohaastattelu myöhemmin sovittavana ajankohtana.

Mikäli hankintailmoituksessa asetettuja vähimmäisvaatimuksia täyttäviä ehdokkaita ei ole riittävästi todellisen kilpailutilanteen muodostumiseksi tai jos olosuhteet hankintaprosessin aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia, hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Tarjouksen tekemisestä tai muusta hankintamenettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö pidättää itsellään oikeuden perustellusta syystä hylätä kaikki saadut tarjoukset. Valitun tarjoajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus.

## **Tarjousten valintaperusteet**

Valinnan perusteena on paras hinta-laatusuhde.

Halvin hinta 35 %

Ehdotettujen järjestelmien sopivuus 15 %

Tiimin kokemus ohjelman toimialasta sekä tuotteistus- ja vaikuttamistyöstä 15 %

Tiimin tekninen, graafinen, käytettävyys- ja saavutettavuusosaaminen 15 %

Työn sisältö ja kattavuus 20 %

## **Muutoksenhakumenettely**

Tilaaaja ilmoittaa valinnasta kaikille tarjoajille sähköisesti. Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä. Valitus markkinaoikeuteen on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä.

Markkinaoikeus

Radanrakentajantie 5 00520,

Helsinki

<http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

[markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

## Kysymykset ja lisätiedot

Kysymykset ja lisätietopyynnöt tulee esittää sähköpostitse osoitteeseen [info@liikkuvaakuinen.fi](mailto:info@liikkuvaakuinen.fi) viimeistään 11.3.2020 otsikolla ”Lisätietoja verkkoviestintä uudistuksesta”. Kysymykset ja niiden vastaukset julkaistaan osoitteessa

[https://www.kkiohjelma.fi/viestinta\\_ja\\_materiaalit/verkkoviestinnan\\_kilpailutus](https://www.kkiohjelma.fi/viestinta_ja_materiaalit/verkkoviestinnan_kilpailutus) viimeistään 16.3.2020.

## LIITTEET

-Liite1: Aikataulut ja vastuut

-Liite2: Sivustokohtaiset konseptipohjat

-Liite3: Liikuntaneuvonta.fi-sivuston kohderyhmäkyselyn tulokset

-Liite4: Uutiskirje- ja hakukonemarkkinoinnin tavoitekuvaukset

Hankinta-asiakirjat (tarjouspyyntö ja 4 liitettä) ovat saatavilla myös osoitteessa [https://www.kkiohjelma.fi/viestinta\\_ja\\_materiaalit/verkkoviestinnan\\_kilpailutus](https://www.kkiohjelma.fi/viestinta_ja_materiaalit/verkkoviestinnan_kilpailutus)

---

Liikunnan ja kansanterveyden edistämissäätiö LIKES  
Rautpohjankatu 8  
40700 Jyväskylä

Puh. 020 762 9505  
[etunimi.sukunimi@likes.fi](mailto:etunimi.sukunimi@likes.fi)  
[www.likes.fi](http://www.likes.fi)